# Лабораторная работа №12 Тестирование удобства использования ПО

1. Цель работы
   1. Проведение тестирования удобства использования (usability) тестовой версии программного обеспечения (ПО) с целью оценки его качества.
2. Литература
   1. Касьянова, Е. В. Юзабилити исследование программного продукта : учебное пособие / Е. В. Касьянова, М. А. Масюк. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2022. — 94 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/330125> — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Подготовка к работе
   1. Повторить теоретический материал (см. п.2).
   2. Изучить описание лабораторной работы.
4. Основное оборудование
   1. Персональный компьютер.
5. Задание

https://github.com/ReyRom/VortexFile

* 1. Определить набор показателей, которые необходимо замерить для вычисления основных метрик (TSR, ER, AR, CR, ATT, TP, EU)
     1. Запустить тестируемое ПО и последовательно выполнить все задачи. Замерить показатели для напарника-испытуемого при выполнении задач п.9. Указать данные в отчет.
     2. По завершении каждой задачи собрать Open Feedback от испытуемого о конкретной задаче. Указать данные в отчет.
     3. Выполнить опрос испытуемого о программе в целом по метрикам SUS и NPS. Указать данные в отчет.
  2. Проанализировать собранные данные, добавить в выборку данные не менее чем еще 2-х групп тестирования, подсчитать значения метрик (TSR, ER, AR, CR, ATT, TP, EU, SUS, NPS). Указать данные в отчет.
  3. Сделать общий вывод об удобстве ПО на основе вычисленных метрик, выделить наиболее проблемные места.

1. Порядок выполнения работы
   1. Повторить теоретический материал п. 3.1;
   2. Выполнить анализ и тестирование удобства использования ПО п. 5.1-5.3;
   3. Ответить на контрольные вопросы п. 8;
   4. Заполнить отчет п. 7.
2. Содержание отчета
   1. Титульный лист;
   2. Цель работы;
   3. Протокол тестирования удобства использования, со сделанными выводами п 5.1-5.3;
   4. Ответы на контрольные вопросы п. 6.3;
   5. Вывод по проделанной работе.
3. Контрольные вопросы
   1. Какие основные показатели учитываются при оценке удобства использования ПО?
   2. Что такое "когнитивная нагрузка" и как она влияет на usability ПО?
   3. Какие преимущества и недостатки существуют у различных методов сбора данных (наблюдение, опросы, интервью) в usability тестировании?
4. Приложение

Задачи для тестирования

1. Регистрация (создайте пользователя с логином isppNN-XX)

, в т.ч. Указание пароля высокой надежности

1. Восстановление пароля (при регистрации необходимо указать корректную почту)
2. Вход в систему
3. Вход в автономном режиме
4. Загрузка файлов в хранилище, их последующее скачивание и удаление
5. Создание папок в хранилище, навигация по папкам
6. Загрузка каталогов из хранилища
7. Изменение учетных данных пользователя на странице администрирования

Анкета SUS

